



«Цифровой психолог»

новая эра в психолого-педагогической помощи



Концепция создания цифровой платформы, предназначенной для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям)

Основания

- » Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»
 - пункт 112. Развитие психологической службы в системе образования
 - пункт 78. Развитие сети служб, предоставляющих детям и родителям квалифицированную экстренную анонимную психологическую помощь в дистанционной форме.
- » Перечень поручений Президента Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № Пр-1845: подпункт «е» пункта 1: разработать концепцию создания цифровой платформы, предназначенной для оказания психологической помощи несовершеннолетним гражданам, их родителям (законным представителям).
- » Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года

Цель создания цифровой платформы:

повышение доступности и качества психологической помощи участникам образовательных отношений.



Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог»

Этапы

1. Разработка.

Работа над созданием сервиса велась с 2023 года. Сервис создан на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» как часть государственной информационной системы «Моя школа».

2. Тестирование.

В апреле 2025 года сервис тестировался в нескольких регионах РФ.

3. Внедрение и поддержка.

В настоящее время в ЦОС «Цифровой психолог» авторизуются педагоги-психологи (психологи в сфере образования) центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

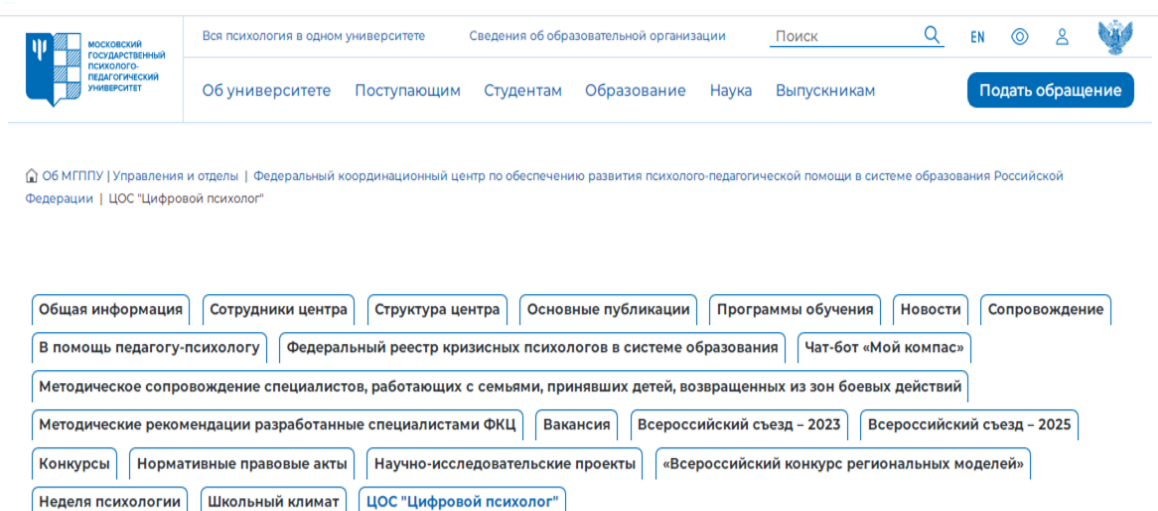
 Педагоги-психологи (психологи в сфере образования) общеобразовательных организаций будут авторизовываться в ЦОС «Цифровой психолог» на следующем этапе внедрения сервиса в систему образования Российской Федерации.



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

<https://mgppu.ru>

Методическое обеспечение функционирования ЦОС «Цифровой психолог» и консультационную поддержку авторизованных педагогов-психологов (психологов в сфере образования) по вопросам оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним обучающимся, родителям (законным представителям) оказывает Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ.



- Пользователи сервиса «Цифровой психолог» могут самостоятельно выбирать для консультации специалиста из числа авторизованных педагогов-психологов.
- Доступны различные формы консультирования: видео или текстовый чат.
- Система позволяет планировать встречи в удобное время.
- В будущем родители (законные представители) смогут получить консультации других специалистов (учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов).

Могут помочь при трудностях

Школьный педагог-психолог

Помогает при проблемах в учебе или общении.
Работает в школе рядом с тобой.



Социальный педагог

Поддерживает при проблемах в семье или с друзьями.
Научит справляться с трудностями в жизни и общении.



Педагог-психолог центра ППМС-помощи

Поможет с трудностями в учебе или поведении.
Научит справляться с эмоциями и решать проблемы.



Учитель-логопед

Работает над трудностями с речью.
Научит правильно говорить и улучшать произношение.



Учитель-дефектолог

Оказывает помощь при физических или умственных трудностях.
Поможет справиться с трудностями и развиваться.





Ссылка для входа на платформу psy.edu.ru



- ✍ Для записи к педагогу-психологу понадобятся:
- 🌐 аккаунты на Госуслугах (у родителя и ребенка, привязанные друг к другу)
 - 🌐 аккаунт «МАХ» (Сферум)

✍ **Основные шаги:**

- 🌐 вход на портал
- 🌐 выбор специалиста
- 🌐 заполнение данных консультации
- 🌐 подтверждение записи - в разделе «Мои записи»

Время длительности консультации – 45 минут.

Алгоритм записи на консультацию

psy.edu.ru



Цифровой психолог

Подбор специалиста

Библиотека

Экстренная помощь

Войти

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста

Войти



Наши педагоги-психологи могут помочь
с разными жизненными ситуациями



Сервис идентификации и доступа платформы

☐ Запомнить меня



госуслуги

Русский 



+79

Другой пользователь

Пароль

Восстановить

Войти

Не удаётся войти

Войти другим способом. [Подробнее](#)

QR-код

Эл. подпись



Куда ещё можно войти с
паролем от Госуслуг?



госуслуги

Подтвердите вход по смс

Код подтверждения отправлен на номер

+7 9 ***-**-

Код подтверждения

Получить новый код через:

00:51

[Не могу подтвердить вход](#)



Куда ещё можно войти с
паролем от Госуслуг?



госуслуги

Русский 

Теперь вы будете
подтверждать вход
через мессенджер



Отсканируйте QR-код, чтобы получать
коды подтверждения в чат мессенджера

MAX должен быть привязан к номеру
+7 9 ***.**_



Срок действия кода
03:45

Узнать о MAX

Пропустить



Куда ещё можно войти с
паролем от Госуслуг?



Цифровой психолог

Мои записи

Выбор специалиста

Библиотека



Иванова И.И.

Профиль представителя

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста



Наши педагоги-психологи могут помочь
с разными жизненными ситуациями



Профиль

Центр уведомлений 2

Сменить профиль

Выход



Сферум подключен

Отвязать учетную запись Сферум можно только если нет ни одной запланированной консультации

Основная информация



Настройка уведомлений



Список обучающихся ?



Удалить учетную запись



Сферум подключен

Отвязать учетную запись Сферум можно только если нет ни одной запланированной консультации

Отключить

Основная информация



Настройка уведомлений



Список обучающихся ?



ФИО	Дата рождения	Доступ к консультациям	
Иванов Руслан Дмитриевич	19.10.2012	Есть	⋮
Иванов Артем Дмитриевич	02.01.2018	Нет	⋮

Дать согласие



Выбор специалиста

Педагог-психолог ▾

16
ВТ

17
СР

18
ЧТ

19
ПТ

20
СБ

21
ВС

22
ПН

23
ВТ

24
СР

25
ЧТ

26
ПТ

27
СБ

28
ВС

29
ПН

00:00 ▾

—

23:00 ▾



Кировска... ▾



Фильтр ▾

Время одной консультации 45 минут. Вам доступно две активные записи на текущие две недели (не более одной консультации в день).

Смирнова Ирина Ивановна

Дошкольный возраст

Младший школьный возраст

Взрослый

Принятие ребенком себя

Другое

Воспитание и развитие детей с ОВЗ и инвалидностью

14:30



Рус

Опыт работы 3 года



Цифровой психолог

Выбор специа

16
ВТ

17
СР

18
ЧТ

19
ПТ

20
СБ

21
ВС

Время одной консультации 45 мин

Дошкольн

Принятие

Воспитани

14:30



Смирнова Ирина Ивановна

Рус

▼ Подробнее о специалисте

Расписание и запись

Тип консультации

Видео

Чат

Очно

Участник

Выбрать

Спектр проблем

Выбрать

Комментарий

16 Дек, вторник

14:30



Педагог-психолог ▼



Фильтр ▼

в день).

ы 3 года



Цифровой психолог

Выбор специа

16
ВТ

17
СР

18
ЧТ

19
ПТ

20
СБ

21
ВС

Время одной консультации 45 мин

Дошкольн

Принятие

Воспитани

14:30



Смирнова Ирина Ивановна

Рус

Тип консультации

Видео

Чат

Очно

Участник

представитель)

(законный

Спектр проблем

Другое

Выбрать

Комментарий

16 Дек, вторник

14:30

Запись на 18 декабря (четверг) 13:30 на видео-консультацию.

Участник:

(законный представитель)

Записаться



Цифровой психолог

Мои записи

Выбор специалиста

Библиотека



Иванова И.И.

Профиль представителя

Центр уведомлений

Новые

2

Все

Отметить все как прочитанные

Запись на консультацию создана



Вы записаны на консультацию.

Специалист: **Смирнова Ирина Ивановна**

Дата и время проведения консультации: 27.11.2025 14:30 (+03:00).

25.11.2025 в 14:19



Цифровой психолог

Мои записи

Выбор специалиста

Библиотека

Тип контента

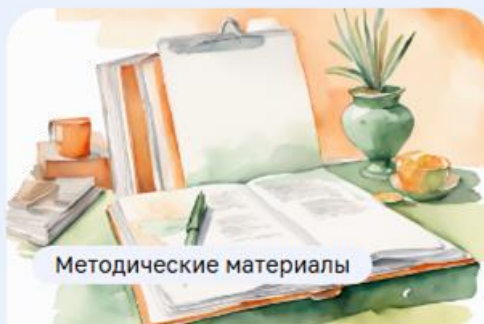


Фильтр



Методические материалы

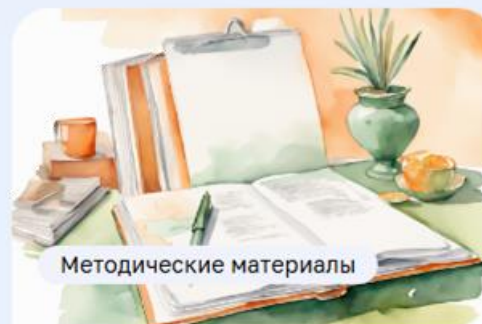
Формула безопасного детства



Методические материалы

Универсальные советы родителям по воспитанию детей, способные предотвратить развитие рискованного поведения

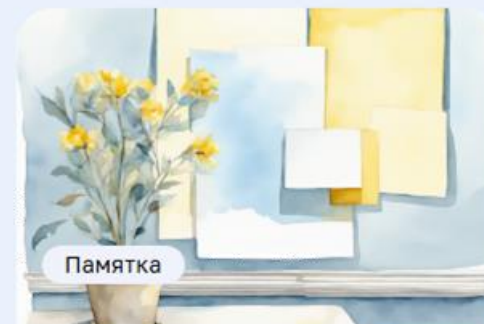
Развитие и воспитание



Методические материалы

Методические рекомендации по профилактике интернет-зависимости среди детей и молодежи

Вредные привычки



Памятка

Как не совершить ошибок в воспитании детей

Развитие и воспитание

«Помощь – это активизация внутренних ресурсов человека для того, чтобы он сам мог справиться со своей проблемой».

С.В. Петрушин
из книги «Мастерская психологического консультирования»

